

Access till Sydvattens digitala arbetsplats – extern B2B-användare

Vad är en B2B-användare? En **B2B (business to business) användare** är en gäst-användare från extern organisation som bjuds in till samarbetsytor i Sydvattens Digitala arbetsplats.

Om du har blivit inbjuden som B2B användare gör du så här för att logga in:

1. Ladda ner mobilappen Microsoft Authenticator

Sydvatten använder sig av Microsoft Authenticator alternativt SMS för att godkänna externa inloggningar. Väljer du alternativet 'Mobilapp' vilket är det föredragna behöver du ladda ner appen till din mobil. Du hittar den där du vanligtvis laddar ner appar



2. Ladda ner Microsoft Teams

Sydvattens samarbetsytor är i Microsoft Teams och fungerar bäst i applikationen. Ladda ner Teams till din dator här: [Ladda ner Microsoft Teams >>](#)
Det går även bra att använda sig av webbversionen av Teams om du hellre vill det.

3. Verifiera ditt konto hos Sydvatten

1. Du kommer motta två e-postmeddelande i registreringsprocessen. Det första som innehåller länken till denna information används enbart för att acceptera inbjudan och förbereda ditt konto.

Det andra får du när du blir inbjuden till en samarbetsyta (Teams). Om du är inbjuden till en yta men ej fått e-post om detta, kontrollera i skräppost om brevet hamnat där.

2. Nedan steg kan genomföras genom att acceptera inbjudan som innehöll länken till denna information.

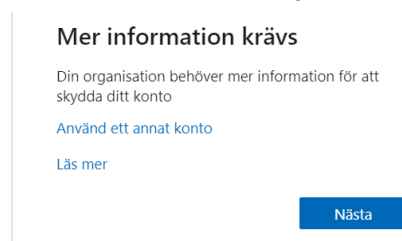
Alternativt öppna mailet du fått med inbjudan att arbeta i Microsoft Teams och klicka på **Öppna i Microsoft Teams**



3. Godkänn att Sydvatten får tillgång till dina kontaktuppgifter

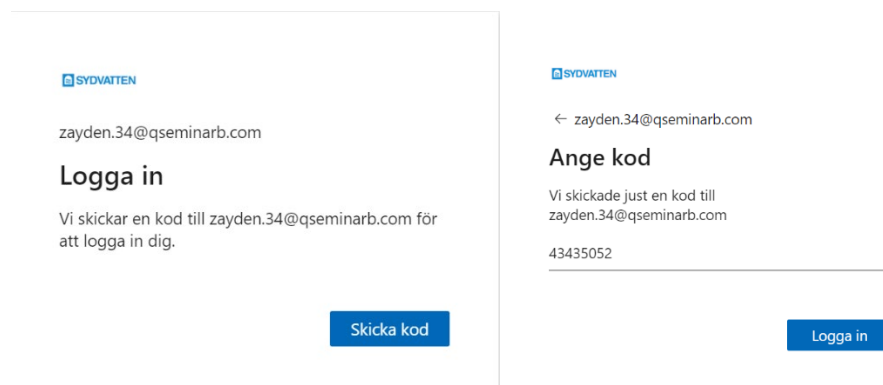


4. Klicka på **Nästa** på följande bild som dyker upp



5. Om du har en Office365-konto eller annat Microsoft-konto som t.ex.outlook.com eller hotmail.com använder du det lösenord som tillhör ditt konto för att logga in när detta efterfrågas.

Övriga kontotyper kommer att använda engångskoder som skickas till angiven e-postadress istället för lösenord.



6. Vid Ytterligare säkerhetskontroll välj **Mobilapp** alternativt **Textmeddelande** i rullistan och klicka i "Få meddelanden för verifiering". Klicka på **Konfigurera**

Ytterligare säkerhetskontroll

Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto

Steg 1: Hur vill du att vi kontaktar dig?

Mobilapp

Hur vill du använda mobilappen?

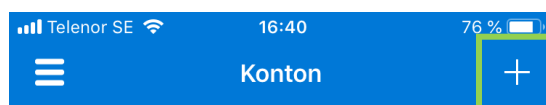
Få meddelanden för verifiering

Om du vill använda de här verifieringsmetoderna måste du konfigurera Microsoft Authenticator-appen.

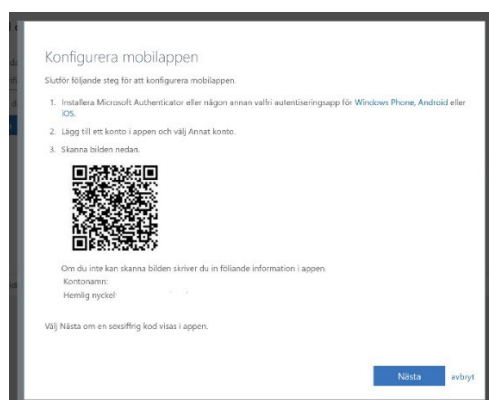
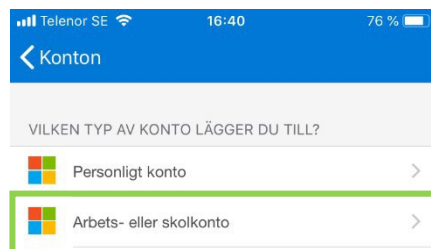
Konfigurera mobilappen.



7. Öppna **Microsoft Authenticator** i din mobil och **klicka på +** i det högra hörnet



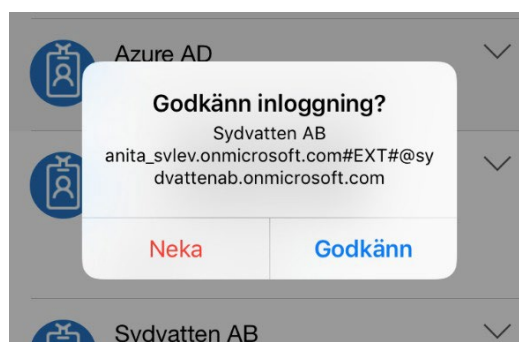
8. Välj **Arbets- eller skolkonto** bland valen i menyn



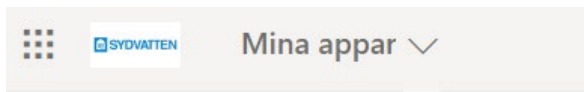
9. **Scanna QR-koden** på sidan i din webbläsare med din mobilapp

10. Klicka på **Nästa**

11. **Godkänn meddelandet** i mobilappen eller mata in den kod som du får via SMS



12. Klicka på **Klart**. Har du enbart accepterat inbjudan från det första brevet enligt 3.1 så kommer du efter genomförd registrering hamna på ytan "**Mina appar**".



Invänta inbjudan till samarbetsyta som kommer i andra e-postmeddelandet och klicka på länken "**Öppna i Microsoft Teams**".

Nu ska du länkas vidare till din samarbetsyta i Teams. [Läs mer om Teams i Microsofts hjälpcenter >>](#)

Har du problem med att logga in?

Kontakta it-support@sydvatten.se

