## SYDVATTEN

## Registrera dig för DUO security

Innan du kan börja använda DUO måste du gå igenom registreringsprocessen.

Du ska ha fått e-post med rubriken 'Registrera uppgifter för anslutning till VPN'. Har du inte fått detta, kontakta Sydvatten IT-support.

Installera sedan DUO mobile appen i den mobila enhet som du avser använda för att verifiera din identitet.

Appen kan du hitta bl. a. i vår företagsportal redan har installerad i din mobil.

vilken

vilken du som är Sydvattenanställd

- 1. I det utskickade brevet klicka på länken under rubriken 'För att starta registreringen, klicka på länken nedan'
- 2. Klicka på 'Start setup'

	Protect Your Sydvatten AB Account
≋	Two-factor authentication enhances the security of your account by using a secondary device to verify your identity. This prevents anyone but you from accessing your account, even if they know your password.
<u>What is this?</u> 더 <u>Need help?</u>	This process will help you set up your account with this added layer of security.
Powered by Duo Security	Start setup

3. Välj vilken typ av enhet det är som du vill registrera och dit du kommer att då förfrågningar om att bekräfta din identitet. Rekommenderat är att använda sig av mobiltelefon.

	What type of device are you adding?
$\sim$	Mobile phone RECOMMENDED
$\sim$	Tablet (IPad, Nexus 7, etc.)
	Landline
What is this?	Security Key (YubiKey, Feitian, etc.)
Need help?	Touch ID
Powered by Duo Security	Requires Chrome on macOS to use Touch ID.
	Continue

4. Ange mobilnumret till den enhet du registrerar.

	Enter your phone number			
Ĩ≋	Sweden (Sverige)			
What is this? 🖸	+46 0705448992			
Need help? Powered by Duo Security	Vou entered 070-544 89 92. Is this the correct number?			
	Back Continue			

5. Ange vilken typ av telefon du registrerar

	What type of phone is +46 70 544 89 92?	
≋	iPhone Android Windows Phone	
What is this? C	Other (and cell phones)	
Need help? Powered by Duo Security	Back Continue	

6. Om du inte redan gjort detta, installera DUO appen i din mobila enhet och tryck sedan på knappen 'I have Duo Mobile installed'

	Install Duo Mobile for iOS		
What is this? C <sup>2</sup> Need help?	<ol> <li>Launch the App Store app and search for "Duo Mobile".</li> <li>Tap "Get" and then "Install" to download the app.</li> </ol>		
Powered by Duo Security	Back I have Duo Mobile installed		

7. Öppna upp Duo Mobile appen, tryck på + knappen. Godkänn eventuell förfrågan om att appen vill ha tillgång till kamera, scanna sedan QR-koden.



8. Om registreringen lyckas så visas bilden nedan. Klicka på knappen 'Continue'.



9. Välj vilken metod som ska användas när automatiska meddelanden behöver skickas. Rekommenderat är 'Automatically send this device a Duo Push'. Klicka på 'Finish Enrollment'.

≋	Ö IOS +46 70 544 8 JUST ADDED	
What is this?	Default Device:	IOS +46 70 544 89 92
Powered by Duo Security	When I log in:	Ask me to choose an authentication method Ask me to choose an authentication method
	Saved	Automatically send this device a Duo Push Automatically call this device

10. Du är nu redo att använda Duo Mobile för att verifiera din identitet.



## Vad ska jag göra om jag får en ny telefon?

Om du av någon anledning har fått en ny telefon bör du aktivera den för DUO så snart som möjligt.

Om din telefon har samma mobilnummer som innan.

1. Logga in på <u>https://vpn.sydvatten.se</u> med ditt användarnamn och lösenord.

<b>N</b>	Login		
	Please enter your username and password.		
	USERNAME: hab		
	PASSWORD:		
	Login		

- 2. Klicka på länken "My Settings & Devices" under Sydvatten loggan.
- 3. Om du har tillgång till din gamla telefon kan du klicka på knappen "Send Me a Push" annars väljer du "Enter a Passcode"



4. Om du valde "Enter a Passcode" klicka på knappen "Text me new codes". Fyll sedan i fältet med koden du fick på SMS och klicka på knappen "Log In". Godkänn annars inloggningen på din telefon om du valde "Send Me a Push"



- 5. Klicka på knappen "Device Options"
- 6. Klicka på knappen "Reactivate Duo Mobile"

C ios -	+46 70 544 8	
	🔲 Reactivate Duo Mobile	Change Device Name
+ Add anothe	er device	

7. Följ sedan guiden för att återaktivera DUO Mobile

Om din telefon har ett nytt mobilnummer måste du kontakta Sydvatten IT på

It-support@sydvatten.se. En ny inbjudan kommer sedan att skickas ut till dig via mail.