

Registrera dig för DUO security

Innan du kan börja använda DUO måste du gå igenom registreringsprocessen.

Du ska ha fått e-post med rubriken 'Registrera uppgifter för anslutning till VPN'. Har du inte fått detta, kontakta Sydvatten IT-support.

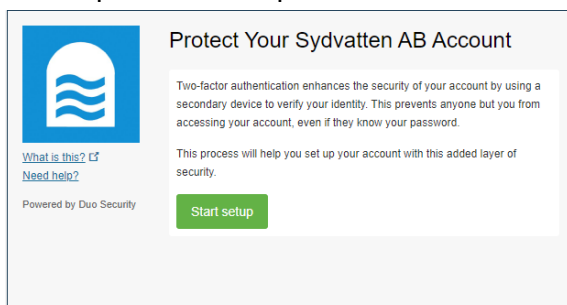
Installera sedan DUO mobile appen i den mobila enhet som du avser använda för att verifiera din identitet.

Appen kan du hitta bl. a. i vår företagsportal

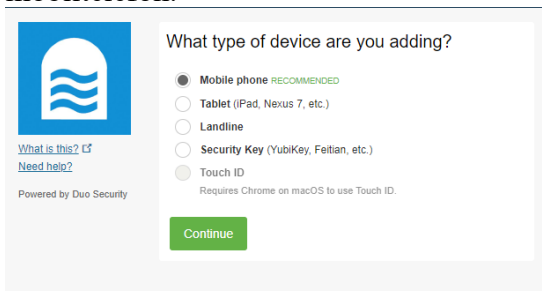


vilken du som är Sydvattenanställd redan har installerad i din mobil.

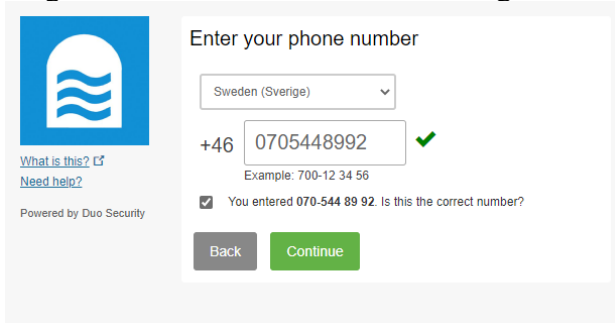
1. I det utskickade brevet klicka på länken under rubriken ' För att starta registreringen, klicka på länken nedan'
2. Klicka på 'Start setup'



3. Välj vilken typ av enhet det är som du vill registrera och dit du kommer att då förfrågningar om att bekräfta din identitet. Rekommenderat är att använda sig av mobiltelefon.



4. Ange mobilnumret till den enhet du registrerar.



Enter your phone number

Sweden (Sverige) ▼

+46 0705448992 ✓

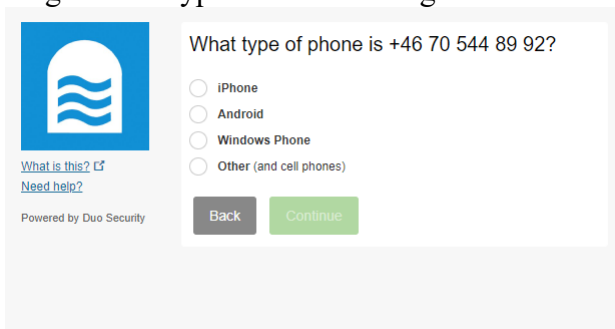
Example: 700-12 34 56

You entered 070-544 89 92. Is this the correct number?

Back Continue

Powered by Duo Security

5. Ange vilken typ av telefon du registrerar



What type of phone is +46 70 544 89 92?

iPhone

Android

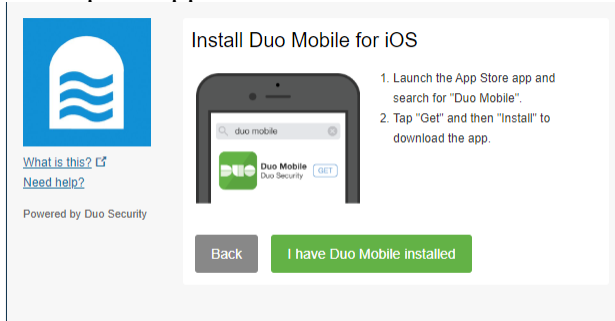
Windows Phone

Other (and cell phones)

Back Continue

Powered by Duo Security

6. Om du inte redan gjort detta, installera DUO appen i din mobila enhet och tryck sedan på knappen 'I have Duo Mobile installed'



Install Duo Mobile for iOS

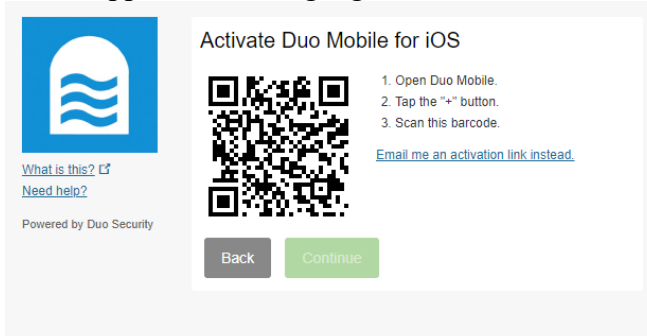
1. Launch the App Store app and search for "Duo Mobile".

2. Tap "Get" and then "Install" to download the app.

Back I have Duo Mobile installed

Powered by Duo Security

7. Öppna upp Duo Mobile appen, tryck på + knappen. Godkänn eventuell förfrågan om att appen vill ha tillgång till kamera, scanna sedan QR-koden.



Activate Duo Mobile for iOS

1. Open Duo Mobile.

2. Tap the "+" button.

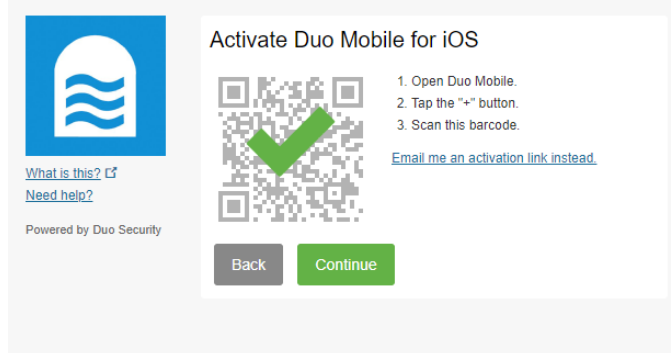
3. Scan this barcode.

[Email me an activation link instead.](#)

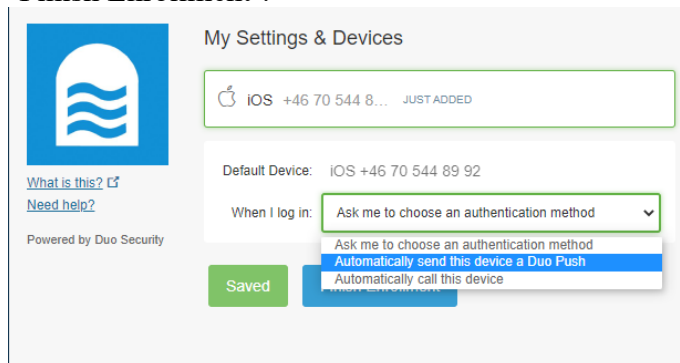
Back Continue

Powered by Duo Security

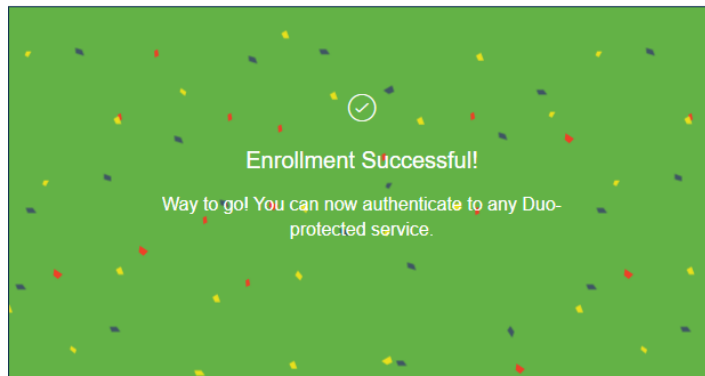
8. Om registreringen lyckas så visas bilden nedan. Klicka på knappen 'Continue'.



9. Välj vilken metod som ska användas när automatiska meddelanden behöver skickas. Rekommenderat är 'Automatically send this device a Duo Push'. Klicka på 'Finish Enrollment'.



10. Du är nu redo att använda Duo Mobile för att verifiera din identitet.

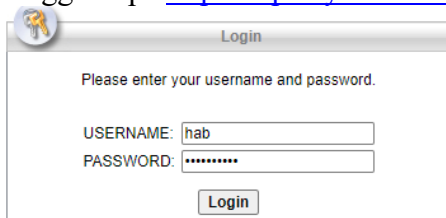


Vad ska jag göra om jag får en ny telefon?

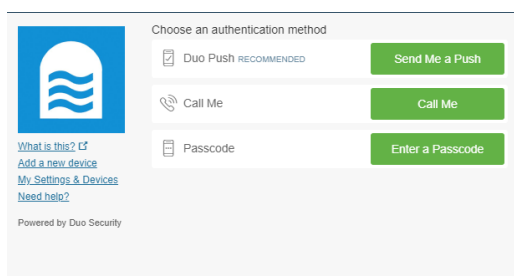
Om du av någon anledning har fått en ny telefon bör du aktivera den för DUO så snart som möjligt.

Om din telefon har samma mobilnummer som innan.

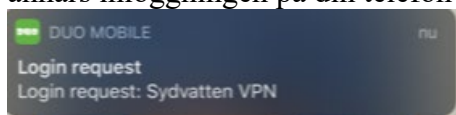
1. Logga in på <https://vpn.sydvatten.se> med ditt användarnamn och lösenord.



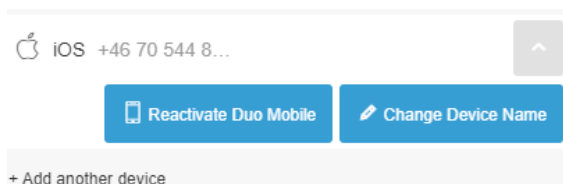
2. Klicka på länken "My Settings & Devices" under Sydvatten loggan.
3. Om du har tillgång till din gamla telefon kan du klicka på knappen "Send Me a Push" annars väljer du "Enter a Passcode"



4. Om du valde "Enter a Passcode" klicka på knappen "Text me new codes". Fyll sedan i fältet med koden du fick på SMS och klicka på knappen "Log In". Godkänn annars inloggningen på din telefon om du valde "Send Me a Push"



5. Klicka på knappen "Device Options"
6. Klicka på knappen "Reactivate Duo Mobile"



7. Följ sedan guiden för att återaktivera DUO Mobile

Om din telefon har ett nytt mobilnummer måste du kontakta Sydvatten IT på

It-support@sydvatten.se. En ny inbjudan kommer sedan att skickas ut till dig via mail.